

POLITICA PER L' AMBIENTE E PER LA QUALITA'

Politica per l'Ambiente e per la Qualità	Edizione n°2 del 14 Gennaio 2019	Pagina 1 di 5
REDAZIONE	PARTECIPANTI	
<p style="text-align: center;">DG</p> <p style="text-align: center;">AGUS PAOLO SPURGHİ SRL EX SS 131 KM 10,500 LOC. SCALASSA PERDA 09028 SESTU (CA) Tel. 070 22102 - Tel. Fax: 070 262163 Partita Iva 03370270922</p>	<p style="text-align: center;">SGA-SGQ</p> <p style="text-align: center;">AGUS PAOLO SPURGHİ SRL EX SS 131 KM 10,500 LOC. SCALASSA PERDA 09028 SESTU (CA) Tel. 070 22102 - Tel. Fax: 070 262163 Partita Iva 03370270922</p>	
APPLICAZIONE		
Tutti i servizi		

POLITICA PER L'AMBIENTE E PER LA QUALITÀ'

Politica Ambiente-Qualità

Edizione n°02 del Gennaio 2019

Pagina 2/5

POLITICA PER L'AMBIENTE E PER LA QUALITÀ'

Nell'ambito della gestione del Sistema per la Qualità e per l'Ambiente della ditta **AGUS PAOLO SPURGHI S.R.L.** certificata secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015 in vigore, che prevedono l'ottimizzazione e la razionalizzazione dell'organizzazione aziendale e per massimizzare l'efficienza della gestione e ridurre l'inquinamento dell'attività, la Direzione Generale ha stabilito i seguenti principi la cui attuazione coinvolge tutte indistintamente le funzioni aziendali.

<i>Principi</i>	<i>Strumento</i>	<i>Responsabile</i>	<i>Data scadenza</i>
Attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per il miglioramento continuo del proprio sistema di gestione ambientale e per la prevenzione dell'inquinamento del suolo, dell'acqua e dell'aria.	1. Continuazione e applicazione delle procedure aziendali.	SGA	31/12/2019
Mantenere il rispetto continuo delle prescrizioni legali e delle altre prescrizioni da noi sottoscritte, mantenendo un dialogo aperto e trasparente con gli enti pubblici di controllo e la comunità, garantendo nel contempo di applicare tutte le misure di controllo dei nostri impatti ambientali.	1. Continuazione e applicazione procedure aziendali.	SGA	31/12/2019
Fare sempre bene il proprio lavoro significa non solo erogare servizi di qualità ma anche rendere più veloci, economici e al minor impatto ambientale possibile, tutti i processi aziendali.	1. Continuazione e applicazione procedure aziendali.	SGA	31/12/2019
I Fornitori fanno parte del sistema aziendale dell'Ambiente, sono chiamati a condividere l'approccio aziendale e devono essere coinvolti nel programma di miglioramento. Dare ai nostri fornitori dei buoni motivi per sceglierli.	1. Continuazione e applicazione procedure aziendali	SGA	31/12/2019
Condizione di successo della Politica Ambientale è la particolare attenzione riservata al miglioramento professionale e culturale delle singole risorse; informare, formare, mantenere e promuovere una sensibilità ambientale con tutto il personale che opera con noi e per nostro conto, in funzione della peculiarità dell'attività professionale svolta.	1. Continuazione e applicazione procedure aziendali	SGA	31/12/2019

POLITICA PER L'AMBIENTE E PER LA QUALITÀ'

Politica Ambiente-Qualità

Edizione n°02 del Gennaio 2019

Pagina 3/5

<i>Principio</i>	<i>Strumento</i>	<i>Responsabile</i>	<i>Data scadenza</i>
La politica Ambientale, in tutte le sue fasi, è priorità sia per la Direzione, sia per tutti i responsabili che assicurano quindi un costante impegno personale nella sua realizzazione e verifica di avanzamento	1. Continuazione e applicazione procedure aziendali	DG SGA	31/12/2019
Il prerequisito fondamentale per il continuo miglioramento del servizio è il coinvolgimento più ampio e diffuso a tutti i dipendenti e collaboratori. Condizione di successo della Politica della Qualità è la particolare attenzione riservata al miglioramento professionale culturale delle singole risorse realizzate da ogni responsabile direttamente sul posto di lavoro.	1. Distribuzione procedure aziendali. 2. Verifica ispettiva	SGQ SGA	31/12/2019
In un ambito di lavoro devono essere create le condizioni per favorire la massima espressione di idee e di proposte di miglioramento. A tal fine, ai vari livelli di struttura, vengono assegnate le necessarie deleghe per valutare e dar corso alle proposte approvate.	1 Organigramma 2 Mansionario 3 Riunioni con il personale	DG-SGQ-SGA	31/12/2019
Fare sempre bene il proprio lavoro significa non solo erogare servizi di qualità ma anche rendere più veloci ed economici tutti i processi aziendali. Qualità è fare bene le cose giuste sin dalla prima volta.	1 Pianificazione gestione delle verifiche ispettive ai sistemi di gestione	SGQ-SGA	31/12/2019
L'azienda ritiene necessaria l'attenzione posta ai propri Clienti, al fine di: <ul style="list-style-type: none"> - capire le loro esigenze ed aspettative, per poterle soddisfare pienamente; - rilevare i dati relativi ai Clienti insoddisfatti e alle cause di insoddisfazione, al fine di pianificare ed attuare interventi correttivi tempestivi finalizzati alla fidelizzazione degli stessi, - rilevare i fattori di qualità attesi dal Cliente. 	Raccolta e verifica dei certificati di regolare esecuzione dei lavori 2 Indici statici	DG-SGQ-SGA	31/12/2019

POLITICA PER L'AMBIENTE E PER LA QUALITÀ

Politica Ambiente-Qualità

Edizione n°02 del Gennaio 2019

Pagina 4/5

<i>Principi</i>	<i>Strumento</i>	<i>Responsabile</i>	<i>Data Scadenza</i>
L'ottica di servizio al Cliente va estesa anche all'interno dell'azienda, per cui l'attività di ognuno deve avere come obiettivo la soddisfazione di tutti coloro che utilizzano come risorsa il risultato di detta attività.	I Riunioni con il personale	DG-SGQ	31/12/2019
I Fornitori fanno parte del Sistema Aziendale e sono chiamati a condividere l'approccio della qualità dell'azienda e devono essere coinvolti nel programma di miglioramento.	I Ricerca e valutazione continua dei fornitori	SGQ-SGA	31/12/2019
Incremento dell'attività aziendale con la continua ricerca e relativo aumento del pacchetto clienti.	Ricerche di Mercato con implementazione ad eventuali patner ship e clienti/fornitori	SRO-SRI	31/12/2019

POLITICA PER L'AMBIENTE E PER LA QUALITÀ

Politica Ambiente-Qualità

Edizione n°02 del Gennaio 2019

Pagina 5/5

<i>Progetti di miglioramento</i>	<i>Strumento</i>	<i>Responsabile</i>	<i>Data Scadenza</i>
Al fine di migliorare l'attività lavorativa, l'azienda ritiene necessario l'acquisto di nuovi austospurghi da utilizzare nelle attività operative presso i clienti.	Consultazione preventivi fornitori storico	SGQ-SGA	31/12/2018
Al fine di migliorare l'attività lavorativa, l'azienda ritiene necessario sviluppare ed incrementare le lavorazioni nel campo delle bonifiche al fine di aumentare il fatturato.	Consultazione preventivi clienti e fatturato	SGQ-SGA	31/12/2018
Al fine di migliorare l'attività l'azienda ritiene necessario la costruzione del nuovo capannone al fine di unificare sia la sede legale che quella logistica / operativa.	Consultazione preventivi fornitori	SGQ-SGA	31/12/2018
Al fine di migliorare l'attività l'azienda ritiene necessario implementare e personalizzare il programma di contabilità della sede amministrativa.	Consultazione preventivi fornitori	SGQ-SGA	31/12/2018

Sestu, 05/01/2018

Direzione Generale
Francesco Agus
AGUS PAOLO SPURGHI SRL
 EX S8 131 KM 10,500
 LOC. SCALVA S.A. PERDA
 09028 SESTU (CA)
 Tel. 070 22102 - Tel/Fax 070 262163
 Partita Iva 03370270922